



Stichting 'Vida Nueva' Chinchilla Opvang- en Informatie Centrum

Contactpersoon: Ellen Mulder

Schoolkade 93-94 – 9581 HE Musselkanaal

Telefoon: 0599 - 65 38 87 – Fax: 0599 - 65 39 72

E-mail: info@vida-nueva.nl

Websites: www.vida-nueva.nl – www.chinchillavraagbaak.nl

HUISREGELS t.b.v. VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRES

KLEDING

Bij Stichting Vida Nueva wordt geen bedrijfskleding gedragen. Iedereen wordt vrijgelaten m.b.t. tot zijn of haar kledingkeuze. Wel hebben wij een kledingadvies, t.w.:

- Draag kleding die tegen een stootje kan.
- Kies kleding die makkelijk zit en waarin jij je goed kunt bewegen.
- Draag bij voorkeur gladde kleding. Wollen truien en fleece truien zijn niet geschikt. Deze trekken houtvezel en hooi aan en dit laat zich uit genoemde stoffen moeizaam verwijderen.



Geschikte kleding is o.a.: een spijkerbroek, trainingsbroek, sweater of T-shirt.

TIP

Hoewel wij begrijpen dat je er ook tijdens je werk goed uit wilt zien, raden wij je aan om vooral geen nieuwe kleding aan te trekken. In een asiel of opvangcentrum ben je dit echt niet nut.

SCHOEISEL



Draag vooral schoenen die lekker zitten, bij voorkeur met een soepele, buigzame zool. Sportschoenvoldoen in dit opzicht prima.

Hoge hakken zijn in de opvang niet geschikt.

Wil je er toch cool uitzien als je naar Vida Nueva gaat, neem dan desnoods een paar makkelijke schoenen mee. Je kunt dan in de opvang je nette schoenen vervullen voor een paar makkelijke stappers.

SIERADEN

In ons opvangcentrum mogen gerust sieraden worden gedragen. Wij raden dit echter niet aan. Een gladde ring om de vinger en/of een kort kettinkje om de hals zullen over het algemeen weinig problemen geven, maar met grote, opvallende sieraden of sieraden met uitsteeksels kun je makkelijk blijven haken. Dit kun je beter voorkomen.

Hetzelfde geldt voor horloges. Deze zijn niet echt praktisch bij het schoonmaken van kooien.

Bovendien hebben sommige chinchilla's de neiging om - als ze de kans krijgen - te gaan knabbelen aan het leren bandje. Voor je het weet ligt het uurwerk in het bodemstrooisel.

Piercings zijn toegestaan op voorwaarde dat je er goed op let dat deze niet losraken en vervolgens in een bak voor hooi of houtvezel of een chinchillakooi terecht komen.

PERSOONLIJKE HYGIËNE

Persoonlijke hygiëne vinden wij heel belangrijk. Trek dus altijd schone kleding aan als je naar de opvang komt. Dit geldt vooral voor mensen die zelf ook huisdieren hebben en voor scholieren die op school met (knaag)dieren in aanraking komen. Chinchilla's zijn namelijk heel gevoelig voor bacteriële infecties en virussen. Je zult begrijpen dat wij insleep van buitenaf zoveel mogelijk proberen te voorkomen.

Verder vinden wij het belangrijk dat je regelmatig je handen wast.

In ieder geval:

- Na toiletbezoek
- Vóór iedere koffie-, lunch- of theepauze
- Zodra je in direct contact bent geweest met urine (b.v. vieze plashoek) of uitwerpselen (b.v. diarree) in een chinchillakooi.

Gebruik bij voorkeur papieren zakdoekjes of tissues om je neus te snuiten. Katoenen zakdoeken vormen een bron van infectie.



N.B.

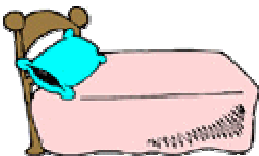
Lange of gelakte nagels zijn in de opvang geen lang leven beschoren.

Wil je toch je nagels lakken, sta dan niet toe dat onze chinchilla's aan je nagels knabbelen. Deze opmerkelijke gewoonte hebben sommige dieren namelijk...

Als je echt snip en snip verkouden bent, kom dan niet naar de opvang, maar meld je af. Het is heel vervelend als collega-vrijwilligers of -stagiaires ook ziek worden. Het is echter nóg vervelender als je onze dieren aansteekt. Een onschuldige verkoudheid leidt bij chinchilla's namelijk heel makkelijk tot een longontsteking en een longontsteking heeft bij deze exoot niet zelden een fatale afloop.

Heb je een schimmelinfectie of schurft opgelopen? (dit kan makkelijk door contact met andere dieren) laat het ons dan direct weten. We zullen dan samen bekijken of je in de gegeven omstandigheden naar de opvang kunt komen of dat het verstandiger is dat je tot nader bericht thuisblijft.

ZIEKTE, C.Q. VERHINDERING



In geval van ziekte verwachten wij dat jij jezelf even netjes afmeldt. Dit kan vanaf het moment dat je ziet aankomen dat je op de afgesproken dag niet aanwezig kunt zijn en anders op de dag zelf: bij voorkeur tussen 8.00 en 8.45 uur. Dit in verband met de planning en de verdeling van taken.

Ben je om een andere reden verhinderd? Dat kan gebeuren. In een dergelijk geval gelden de zelfde regels als hierboven: laat het ons zo vroeg mogelijk weten zodat wij hierop kunnen anticiperen. Weet je het door omstandigheden pas op de dag zelf? Bel ons dan vóór 8.45 uur of laat iemand anders bellen als je zelf niet (meer) in de gelegenheid bent.

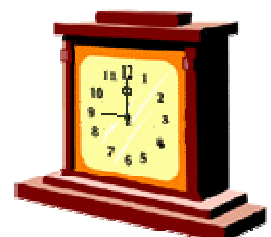
AANVANGSTIJDEN EN VERTREKTIJDEN

Deze zijn voor vrijwilligers variabel, maar staan voor stagiaires vast.

We beginnen in principe om 9.00 uur.

Als je het fijn vindt om nog even een kopje thee te drinken of een praatje te maken, dan kun je beter iets eerder komen. Om 8.45 uur staat er voor alle vrijwilligers en stagiaires een kan thee klaar.

Van 8.45 tot 9.00 uur hebben wij alle gelegenheid om nog even bij te praten.



Ikzelf heb tegen die tijd meestal al boven en beneden de ochtendronde gelopen en weet hoe alle dieren er bij zitten. Als er weinig hulp is, is door mij soms al wat voorbereidend werk gedaan in de ruimte(n) die op die bewuste dag moet(en) worden schoongemaakt.

Uiteraard houden wij rekening met mensen die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer. De aanvangstijd zal dan, afhankelijk van het tijdstip van aankomst van de bus, iets vroeger of juist wat later zijn dan 9.00 uur.

Ook bij vertrek uit de opvang wordt rekening gehouden met de busdiensten.

Stagiaires die een normale, c.q. acceptabele reistijd hebben, werken in principe tot 17.00 uur. Scholieren en studenten die extreem lang onderweg zijn, mogen - uiteraard in overleg - eerder vertrekken.

Voor vrijwilligers gelden geen vaste vertrektijden. Sommigen werken van 9.00-12.00 uur, anderen van 9.00-16.00 uur. Afspraken hierover worden onderling overeengekomen.

PAUZES



We hebben helaas (nog) geen kantine. De pauzes worden in principe doorgebracht in onze woonkamer. Bij mooi weer zitten we buiten op het terras.

De eerste pauze of koffiepauze is om 11.00 uur. Wij serveren dan koffie en thee en meestal hebben wij daar ook wel iets lekkers bij. Om 11.20 uur wordt je geacht weer aan het werk te zijn.

De tweede pauze of lunchpauze is om 13.00 uur.

Je kunt dan je meegebrachte lunchpakket verorberen. Voor de liefhebbers is er koffie, thee, melk, yoghurt of fruit.

Heb je je boterhammen vergeten?

Geen probleem: je kunt bij ons altijd wel een boterhammetje smeren of een krentenbol pakken.

Vind je het leuk om een ommetje in de omgeving te maken?

Dat kan, mits je er voor zorgt dat je om 13.45 uur weer in de opvang bent.

De derde pauze of theepauze is om 15.00 uur.

Je kunt dan kiezen tussen thee of frisdrank. Bij heel warm weer serveren we ook wel ijs.

Om 15.20 uur wordt je geacht weer aan het werk te zijn.

N.B.

Probeer erop te letten dat je niet met hooi of zaagsel aan je kleding in de bank plaatsneemt. Onze stofzuiger draait al overuren....

Leg ook geen onverpakte etenswaren in de bank of op de armleuningen.

Ons vorige bankstel was hierdoor 'in no time' rijp voor de stort.



Ruim verder na iedere pauze zoveel mogelijk je eigen rommel op. Laat dus geen suikerzakjes, verpakkingen van koekjes, boterhamzakjes of schillen op de tafel achter.

Droge materialen kunnen in de papiermand in de huiskamer worden gegooid, schillen en lege verpakkingen van frisdrank zien wij liever in de afvalbak van de keuken.

ROKEN

In onze privé-ruimten en ook in het opvangcentrum mag niet worden gerookt.

Wil je toch een sigaretje roken? In de pauzes kun je naar buiten.



Echter, als wij bij warm weer allemaal in de tuin zitten, mag ook op het terras niet worden gerookt. De rook wordt door menigeen als hinderlijk ervaren.

In dat geval zul je wat verderop in de tuin of buiten op straat je sigaretje moeten roken.

Trap geen peuken uit op de grond, maar doof je sigaret en gooi deze in een van de groene containers achter het huis.

TOILETGEBRUIK

In ons opvangcentrum hebben wij twee toiletten: één in de hal op de begane grond en één op de eerste verdieping.

Wij verzoeken je deze ruimten na ieder bezoek netjes achter te laten en geen papieren handdoekjes, tampons, inlegkruisjes of maandverband door het toilet te spoelen.

In iedere toiletruimte staat hiertoe een pedaalemmer.

Volsta niet met het afspoelen van je handen, maar gebruik altijd desinfecterende zeep. Deze is in iedere natte ruimte voorhanden.



TELEFONEREN/MOBIEL BELLEN

Het spreekt voor zich dat je in werktijd geen uitgebreide gesprekken gaat voeren met familie of vrienden.



In het geval van dringende zaken (b.v. afspraak met instantie of bij belangrijke persoonlijke aangelegenheden) mag je altijd bellen of gebeld worden.

Hetzelfde geldt voor sms-en: doe dit alleen als het echt noodzakelijk is en gebruik hiervoor in andere gevallen de pauzes.

ONZE HONDEN

In ons opvangcentrum zijn 3 bouviërs aanwezig: 1 heel oude en twee nog jonge. Ze zijn absoluut betrouwbaar, maar wel waaks.

Het is heel belangrijk dat deze honden 1 baas hebben en niet door derden worden gecommandeerd. Tijdens onze aanwezigheid mogen de boeven dus niet worden geroepen of naar hun plaats gestuurd. Commando's geven wij zelf.

Als wij toevallig niet in dezelfde ruimte aanwezig zijn, doe je er goed aan de honden zoveel mogelijk te negeren.

Bij calamiteiten (ernstig ongewenst gedrag) worden wij uiteraard graag gewaarschuwd, zodat wij onze maatregelen kunnen nemen.

ONZE KATTEN

We hebben op dit moment nog drie katten. Deze komen niet buiten en mogen niet (meer) in de opvang. Let er dus op dat je niet alleen buitendeuren, maar ook binnendeuren, goed sluit.

Controleer bijvoorbeeld altijd of de deur wel goed in het slot is gevallen.

Onze katten zijn echte schootkatten en laten zich graag kroelen. In de pauzes heb je alle gelegenheid om met hen te knuffelen.

EHBO

Mocht je jezelf tijdens het werk verwonden of anderszins geblesseerd raken: zowel in het keukentje boven als beneden, bevindt zich een goedgekeurde EHBO-kist.

Hierin vindt je pleisters, gaasjes, leukoplast, jodium, rekverband, een schaar en alles wat je maar nodig hebt.



AANSPREEKPUNT

In alle gevallen, zowel met betrekking tot de dieren als tot personen of andere zaken in het opvangcentrum, ben ik – Ellen Mulder - het aanspreekpunt.

Bij mijn afwezigheid, is Aard, mijn partner, degene die mij vervangt.

Mochten wij beiden afwezig zijn (dit komt zelden voor) dan is dochter Maaïke degene die de honneurs waarneemt.

In heel uitzonderlijke gevallen zijn wij alle drie niet in huis. In een dergelijke situatie is er een altijd een volwassen persoon die mijn taken in de opvang tijdelijk waarneemt.

Voor die (meestal korte) periode is hij of zij aanspreekpunt voor stagiaires en andere vrijwilligers.

ONGENOEGEN, KLACHTEN OF PROBLEMEN

Schroom niet om in het geval van ongenoegen, klachten of problemen, dit met ons te bespreken. Het is namelijk, zowel voor jezelf als voor anderen, niet goed om met negatieve gevoelens of gedachten te blijven rondlopen. Dit zal de werksfeer alleen maar ongunstig beïnvloeden.



Wij houden van openheid en eerlijkheid. Wat dat betreft is alles bij ons bespreekbaar. Problemen – zo vinden wij - zijn er om opgelost te worden.

Vind je het toch nog wat moeilijk om erover te praten? Je kunt ook je gedachten op papier zetten. Samen met jou kunnen wij dan bekijken hoe we de zaak het beste kunnen aanpakken of op welke wijze we tot een bevredigende oplossing kunnen komen.

TIP

Als je problemen hebt met een collega, probeer dan eerst met betrokkene(n) zelf te praten. Lukt het niet om tot overeenstemming te komen, laat het ons dan weten.

We zullen graag een poging doen om in deze te bemiddelen.

Spreek niet óver mensen, maar mét mensen.....

Namens het team van Stichting Vida Nueva, wens ik je een heel goede, gezellige en leerzame tijd in ons opvangcentrum.

Met vriendelijke groet,
Ellen Mulder, voorzitter